



**GGD**  
**Kennemerland**

## Inspectierapport

Kinderdagverblijf het speelhuis (KDV)  
Dommelsingel 4A  
1946TT Beverwijk  
Registratienummer 180295962

Toezichthouder:  
In opdracht van gemeente:  
Datum inspectie:  
Type onderzoek:  
Status:

GGD Kennemerland  
Beverwijk  
17-04-2018  
Onderzoek na registratie  
Definitief

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen.....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	11
Gegevens voorziening.....	16
Gegevens toezicht.....	16
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	17

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd onderzoek na registratie.

## **Beschouwing**

Op 17 april 2018 heeft GGD Kennemerland in opdracht van de gemeente Beverwijk een onaangekondigd onderzoek uitgevoerd bij kinderdagverblijf het speelhuisje in Beverwijk. Dit betreft een onderzoek na registratie.

In deze beschouwing staan de resultaten van het uitgevoerde onderzoek. Na de feiten over kinderdagverblijf het speelhuisje volgen de belangrijkste bevindingen. Deze zijn elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

### **Feiten over kinderdagverblijf het speelhuisje**

KDV het speelhuisje is gehuisvest in een gehuurde ruimte in eigendom van de gemeente Beverwijk en heeft de beschikking over een binnenruimte en één slaapkamer gelegen in de entree. Er wordt gebruik gemaakt van een aangrenzende buitenruimte en deze is bereikbaar vanuit de entree. De houder is in februari van start te gaan met de opvang.

KDV het speelhuisje biedt opvang bieden aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar in één stamgroep. De houder staat met 16 kindplaatsen geregistreerd in het LRK. Tijdens het onderzoek worden dagelijks maximaal zes kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar opgevangen.

Er is voldoende binnen- en buitenruimte beschikbaar voor de opvang van 16 kinderen.

### **Belangrijkste bevindingen**

Tijdens dit onderzoek zijn op de getoetste items en voorwaarden geen overtredingen geconstateerd.

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk beschrijft de bevindingen en observaties bij het domein Pedagogisch klimaat. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke voorwaarden.

Tijdens het onderzoek zijn het handelen volgens het pedagogisch beleidsplan en de pedagogische praktijk (verantwoorde dagopvang) getoetst.

### Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan opgesteld waarin de werkwijze en de kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. Tijdens het onderzoek voor registratie uitgevoerd op 25 januari is de beoordeling gemaakt dat het pedagogisch beleidsplan voldoet aan de getoetste voorwaarden.

Uit een gesprek en een observatie in de praktijk blijkt dat de houder er zorg voor draagt dat op KDV het speelhuis volgens het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

### Verantwoorde dagopvang

#### Het bieden van verantwoorde dagopvang

Een houder van een kindercentrum biedt verantwoorde kinderopvang, waaronder wordt verstaan het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen. (artikel 1.49 lid 1 Wet kinderopvang)

Het oordeel van de toezichthouder ten aanzien van de verantwoorde dagopvang is tot stand gekomen door een veelheid aan waarnemingen tijdens de observatie van de pedagogische praktijk. Voor deze observatie maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie kindercentrum', opgesteld door GGD/GHOR Nederland (versie januari 2015).

De observatie van de pedagogische praktijk heeft plaatsgevonden tijdens de ontvangst van de kinderen, het vrij spelen en een tafelmoment. Tijdens het onderzoek worden drie kinderen opgevangen.

Op kinderdagverblijf het speelhuis wordt het bieden van verantwoorde dagopvang voldoende gewaarborgd.

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, uitvoering wordt gegeven aan de onderstaande vier pedagogische basisdoelen uit de Wet Kinderopvang.

In het kindercentrum wordt op een sensitieve en responsieve manier met de kinderen omgegaan en er wordt respect voor de autonomie van kinderen getoond. Grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

#### Bevindingen observatie:

*Elk kind wordt individueel begroet bij binnenkomst volgens een vast en dagelijks terugkerend ritueel. De beroepskracht ontvangt de kinderen door ze te begroeten met bijvoorbeeld "goedemorgen R., wat leuk dat je er bent" en er is persoonlijke aandacht voor het kind. Er is een vaste plek, de vensterbank bij het raam, om na het afscheid de ouder uit te zwaaien samen met de beroepskracht.*

*De beroepskracht is op de hoogte van persoonlijke bijzonderheden van de kinderen. In het contact met het kind wordt die kennis gebruikt. Eén van de kinderen heeft een broertje gekregen en de*

*beroepskracht vraagt hoe het met zijn broertje gaat. Ook is een kind thuis gevallen en de beroepskracht vraagt hoe het gaat en wat er gebeurd is. Er is een dagschema met dagelijkse routines en activiteiten in een herkenbare en vertrouwde volgorde. Het biedt houvast voor de kinderen maar de beroepskracht sluit wel aan bij de individuele interesses en behoeftes van kinderen. Eén van de kinderen wil graag buiten spelen maar dit past op dat moment niet in het dagschema. De beroepskracht legt uit dat ze de baby de fles moet geven en samen met het kind maakt ze afspraken wanneer ze wel kunnen buiten spelen.*

Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

#### Bevindingen observatie:

*De beroepskracht geeft de kinderen passende uitleg, aanwijzingen en correcties. Zij geeft het kind daarbij autonomie om zelf te kiezen of mee te denken. Een kind is aan het spelen met blokjes met de letters van het alfabet. Het kind wil een naam vormen met twee dezelfde letters uit het alfabet. De beroepskracht geeft aan "ga maar eens nadenken hoe je dat gaat oplossen". Tijdens het tafelmoment mogen de kinderen kiezen welk fruit ze willen en wat ze willen drinken. Ook vraagt de beroepskracht of ze een vork willen of met de handjes willen eten. Als een kind zijn fruit niet wil opeten, stelt de beroepskracht voor "zullen we dan de druifjes opeten, dan mag je de banaantjes laten staan". Bij het verschonen van de baby en het fles geven sluit de beroepskracht aan op reacties van de baby. Tijdens het de fles geven last de beroepskracht even een pauze in. Ze geeft aan "mag jij even uitbuiken meisje, dan gaan we zo je fles nog even proberen". En als het fles geven daarna moeizaam gaat "wil het allemaal nog niet zo lukken'. De beroepskracht neemt de tijd voor de baby en het moment wordt benut voor het maken van persoonlijk contact. De beroepskracht gaat op een gepaste manier om met de afhankelijkheid van de baby. Zij benoemt de handelingen en stemt de omgang af op de reactie van de baby. Bij het verschonen benoemt de beroepskracht wat ze gaat doen en houdt contact met de baby.*

Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

#### Bevindingen observatie:

*De beroepskracht draagt uit dat de inbreng van de kinderen ertoe doet in de groep en ze leert de kinderen om met elkaar om te gaan. Tijdens het fruit eten doet één van de kinderen een wedstrijdje met een (jonger) kind wie het eerst zijn fruit op heeft. Het jongere kind wint. Het kind laat merken dat hij dat niet leuk vindt. De beroepskracht geeft aan dat ze begrijpt dat hij graag wil winnen en het niet leuk vindt te verliezen en zegt "je kunt nog van mij winnen". De beroepskracht betreft de kinderen bij verzorgende en organisatorische taken zoals opruimen en dingen klaarzetten. De beroepskracht stimuleert de inbreng van de kinderen door ze zelf hun brood te laten smeren tijdens het tafelmoment en als de kinderen naar bed gaan, zich zelf uit te laten kleden. De beroepskracht geeft de kinderen positieve feedback en waardering als zij zich actief betrokken en verantwoordelijk tonen.*

Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

#### Bevindingen observatie:

*De beroepskracht hanteert de afspraken, regels en omgangsvormen op een eenduidige en consequente wijze. Daarbij blijft zij rekening houden met de situatie; haar optreden sluit aan bij gedrag en behoefte van individuele kinderen. Als een kind tijdens het tafelmoment iets wil vertellen maar zijn mond vol heeft, geeft de beroepskracht aan "wat zeg je, ik versta er niks van, weet je hoe dat komt, omdat je je mond helemaal vol hebt".*

#### Gebruikte bronnen:

- Interview houder
- Observaties
- Website (het speelkasteel)
- Pedagogisch beleidsplan (versie 31-01-2018)

## **Personeel en groepen**

Dit hoofdstuk beschrijft de bevindingen en observaties bij het domein 'Personeel en groepen'. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke voorwaarden.

KDV het speelkasteel heeft één stamgroep voor kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar en de voorziening staat geregistreerd met 16 kindplaatsen.

De houder wordt ingezet als enige beroepskracht. De achterwacht voor de houder heeft een passende beroepskwalificatie en zou bij calamiteiten ook ingezet kunnen worden als beroepskracht.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Tijdens het onderzoek voor registratie uitgevoerd op 25 januari zijn de papieren VOG's getoetst van al het op deze voorziening ingezet personeel. Alle medewerkers beschikken over een verklaring omtrent het gedrag die voldoet aan de gestelde eisen.

De houder heeft zorggedragen voor de inschrijving in het personenregister kinderopvang en de koppeling met de houder in het personenregister kinderopvang.

### **Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen**

De houder wordt ingezet als enige beroepskracht en zij beschikt over een passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang of cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening.

De achterwacht voor de houder heeft een passende beroepskwalificatie en zou (bij calamiteiten) ook ingezet kunnen worden als beroepskracht.

### **Aantal beroepskrachten**

Op de dag van het uitgevoerde onderzoek worden er drie kinderen opgevangen en de houder wordt ingezet als beroepskracht.

Uit het personeelsrooster en de presentielijsten van 19 februari t/m 17 april blijkt dat aan de voorwaarden wordt voldaan die gesteld zijn aan de beroepskracht-kindratio. Er worden in die periode dagelijks maximaal zes kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar opgevangen en de houder wordt als enige beroepskracht ingezet.

De houder heeft een achterwachtregeling (schriftelijk) vastgesteld voor KDV het speelkasteel in het geval van een calamiteit.

Een aantal voorwaarden zijn niet getoetst omdat deze op het moment van het uitgevoerde onderzoek niet van toepassing zijn.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De opvang vindt plaats in één stamgroep en er worden maximaal 6 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar opgevangen.

De houder wordt ingezet als enige beroepskracht. Daarmee wordt zorggedragen dat aan een kind ten hoogste twee (tot één jaar) of drie (vanaf één jaar) vaste beroepskrachten toegewezen wordt waarvan dagelijks ten minste één beroepskracht werkzaam is.

De intake vindt plaats op de groep van het kind. De ouders worden tijdens de intake geïnformeerd welke beroepskrachten bij de groep horen en wie de mentor van het kind is. Ouders ontvangen een informatiemap met diverse documenten en informatie over KDV het speelkasteel.

De houder draagt er zorg voor dat aan ieder kind een mentor wordt toegewezen. De ontwikkeling van het kind wordt door de mentor periodiek besproken met de ouders. De werkwijze staat beschreven in het pedagogisch beleidsplan wat is vastgesteld door de houder.

Uit een gesprek met de houder, het personeelsrooster en presentielijst van 19 februari t/m 17 april, het pedagogisch beleidsplan en een overzicht van de kinderen blijkt dat aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan.

### **Gebruik van de voorgeschreven voertaal**

Tijdens de opvang spreekt de beroepskracht Nederlands met de kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder
- Observaties
- Website (het speelkasteel)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskracht en achterwacht
- Plaatsingslijsten (april)
- Presentielijsten (19 februari t/m 17 april)
- Personeelsrooster (19 februari t/m 17 april)
- Pedagogisch beleidsplan (versie 31-01-2018)

## **Veiligheid en gezondheid**

Dit hoofdstuk beschrijft de bevindingen bij het domein 'Veiligheid en gezondheid'.

Per item worden eerst de bevindingen beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke voorwaarden.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

Tijdens het onderzoek voor registratie uitgevoerd op 25 januari is de beoordeling gemaakt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid voldoet aan de getoetste voorwaarden.

Naast het veiligheids- en gezondheidsbeleid wat is vastgesteld, is een risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid uitgevoerd op KDV het Speelkasteel. Deze is onderdeel van het vastgestelde veiligheids- en gezondheidsbeleid. Daarnaast zijn er voor specifieke onderdelen diverse protocollen opgesteld.

Tijdens dit onderzoek blijkt dat de houder er zorg voor draagt dat er overeenkomstig het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. De houder heeft het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na de opening van het speelkasteel geëvalueerd en geactualiseerd.

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

Tijdens het onderzoek voor registratie uitgevoerd op 25 januari is gebleken dat de houder een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling heeft vastgesteld die voldoet aan de gestelde eisen.

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode en de wettelijke meldplicht.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder
- Observaties
- Sociale kaart (behorende bij meldcode)
- Risico-inventarisatie veiligheid
- Risico-inventarisatie gezondheid
- Actieplan veiligheid
- Actieplan gezondheid
- Meldcode kindermishandeling (drie protocollen als onderdeel van de meldcode)
- Pedagogisch beleidsplan (versie 31-01-2018)
- Veiligheids- en gezondheidsbeleid (geactualiseerde versie van 23-04-2018)



## Accommodatie

De inhoud van dit domein beschrijft de bevindingen over de onderwerpen 'Accommodatie en inrichting'.

KDV het Speelkasteel is gehuisvest in een pand wat eigendom van de gemeente Beverwijk is. Er is een direct aangrenzende buitenruimte en deze is bereikbaar vanuit het kindercentrum.

### **Eisen aan ruimtes**

KDV het speelkasteel heeft de beschikking over één binnenruimte ingericht met diverse speelhoeken, een hoge box voor de jongere kinderen en een tafelopstelling voor de eet- en drinkmomenten. Er is een op het aantal aanwezige kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruiimte.

Er is ruim voldoende m<sup>2</sup> binnenspeelruimte beschikbaar voor de opvang van 16 kinderen. De binnenruimte is 94 m<sup>2</sup> blijkt uit de bij de aanvraag gevoegde plattegrond.

KDV het speelkasteel heeft de beschikking over een vaste buitenspeelruimte en er is 183 m<sup>2</sup> buitenspeelruimte beschikbaar, ruim voldoende voor de opvang van 16 kinderen. De buitenruimte is aangrenzend en bereikbaar via de entree van het kinderdagverblijf.

De houder heeft er zorg voor gedragen dat bij de start van de opvang de buitenruimte passend is ingericht met los speelmateriaal, een zandbak en een trampoline.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder
- Observaties
- Website (het speelkasteel)
- Plattegrond (08-12-201, binnen- en buitenruimte)

## Ouderrecht

Dit hoofdstuk beschrijft de bevindingen bij het domein 'Ouderrecht'.

### **Informatie**

De houder informeert de ouders en een ieder die daarom verzoekt over het gevoerde beleid via :

- de website met algemene en locatie specifieke informatie,
- het pedagogisch beleidsplan te downloaden op de website,
- een informatiemap met o.a. het informatieboekje,
- een informatiebord met o.a. het vastgestelde veiligheids- en gezondheidsbeleid, de klachtenregeling en aansluiting bij de geschillencommissie,
- het intakegesprek aan de hand van een formulier/checklist,
- een nieuwsbrief.

De informatie is actueel.

Het inspectierapport van het onderzoek voor registratie uitgevoerd op 25 januari is inzichtelijk op de website van de houder.

De houder brengt de klachtenregeling alsmede de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op een passende wijze onder de aandacht van de ouders. De ouders kunnen de klachtenregeling (klachten en geschillen) downloaden van de website en de behandeling van klachten en geschillen staan beide beschreven in de algemene voorwaarden die ouders ontvangen bij plaatsing van hun kind.

### **Oudercommissie**

De voorwaarden van het item Oudercommissie zijn niet getoetst tijdens dit onderzoek. De verplichting voor het instellen van een oudercommissie geldt binnen zes maanden na de registratie in het LRK.

De houder heeft diverse wervingsacties in gang gezet zoals het persoonlijk aanspreken van ouders tijdens het plaatsings- en intakegesprek en een oproep op het informatiebord voor ouders. Ook staat er een wervingsoproep op de website van de houder.

Tijdens het volgende (jaarlijkse) onderzoek zullen de voorwaarden van het item Oudercommissie getoetst worden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder
- Informatiemateriaal voor ouders
- Website (het speelkasteel)
- Pedagogisch beleidsplan (versie 31-01-2018)
- Algemene voorwaarden Kinderopvang

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Verantwoorde dagopvang</b>
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.  Voor zover het natuurlijke personen betreft is een ieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang, bedoeld in artikel 1.48d van de Wet. De verklaring omtrent het gedrag is bij inschrijving in het personenregister kinderopvang niet ouder dan twee maanden.  Voor personen die op 28 februari 2018 op basis van de artikelen 9a en 9b van het Besluit landelijk register en register buitenlandse kinderopvang (zoals dat geldt op 28 februari 2018) continu worden gescreend geldt een overgangsbepaling en verwerkt de minister de gegevens in het personenregister kinderopvang in de periode die loopt van 1 maart 2018 tot 1 juli 2018. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang; art 17d Regeling Wet kinderopvang; art 18a Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf.  
(art 1.48d lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de Wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.  
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevangen cao kinderopvang en cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening (cao sociaal werk) worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.  
Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl)

Indien bij dagopvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen in afwijking van het vereist aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien gelet op de vereiste beroepskracht-kindratio op grond van artikel 7, lid 2, in het kindercentrum één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.  
De houder informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één stamgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten;
- voor een kind dat blijkens de overeenkomst tussen de houder en de ouders van het kind, gebruik maakt van dagopvang op dagen die per week verschillen;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere stamgroep dan de vaste stamgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groepsgrootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt.

(art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang)

**OF**

Er wordt naast de Nederlandse voertaal mede een andere voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
- c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
- d. het wegen van het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling en bij twijfel altijd raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis);
- e. beslissen: zelf hulp bieden of hulp organiseren dan wel het doen van een melding.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het de houder bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, de houder onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder van een kindercentrum onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt de houder de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 Wet kinderopvang)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming van de houder werkzaam persoon bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, hij de houder van het kindercentrum daarvan onverwijld in kennis stelt. Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld de houder zelf is, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.

(art 1.51b lid 3, 4 en 5 Wet kinderopvang)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon tevens houder zich mogelijk schuldig heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder aangeboden opvang, in contact treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)

## Accommodatie

### Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroepruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m<sup>2</sup> binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenruimtes buiten de stamgroepruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m<sup>2</sup> vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt voor kinderen tot de leeftijd van anderhalf jaar over een op het aantal aanwezige kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruiimte.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Ouderrecht

### Informatie

De houder informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de Wet.  
(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)

De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.  
(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.  
(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderdagverblijf het speelhuis  
Website : <http://www.kdvhetspeelhuis.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000034906665  
Aantal kindplaatsen : 16  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Dana Hogervorst  
KvK nummer : 66266971  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Kennemerland  
Adres : Postbus 5514  
Postcode en plaats : 2000GM Haarlem  
Telefoonnummer : 023-5159500  
Onderzoek uitgevoerd door : P.R. Schurer

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Beverwijk  
Adres : Postbus 450  
Postcode en plaats : 1940AL BEVERWIJK

### Planning

Datum inspectie : 17-04-2018  
Opstellen concept inspectierapport : 25-05-2018  
Vaststelling inspectierapport : 07-06-2018  
Verzenden inspectierapport naar houder : 07-06-2018  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 07-06-2018  
Openbaar maken inspectierapport : 07-06-2018



## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.